

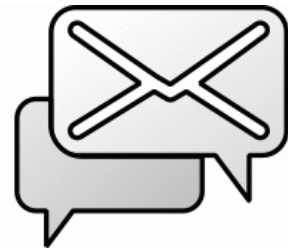
---

Le serveur de communication IceWarp

# Administration de TeamChat

Version 12.2

**IceWarp**<sup>®</sup>



Juillet 2019

## Sommaire

### **Administration de TeamChat 3**

---

Introduction .....	3
Généralités .....	4
Activer/Désactiver TeamChat .....	4
Les stratégies du domaine .....	5
Les stratégies des comptes .....	6
Le service TeamChat .....	8
Les groupes TeamChat .....	10
Les membres de TeamChat.....	12
Les Membres.....	12
Les permissions .....	14
Les comptes invités .....	16
Procédure d'invitation d'un compte .....	16
Interface TeamChat du compte invité.....	20
Gestion des comptes invités .....	21
TeamChat Desktop .....	23
Compte standard du serveur .....	23
Compte invité.....	25

# Administration de TeamChat

---

## Introduction

Ce document est une aide à la mise en place et à la configuration de TeamChat.

TeamChat est un outil de communication et de collaboration pour les projets d'équipes.

TeamChat permet d'organiser des discussions par sujet dans des "salles" de discussions privées ou publiques, de partager des fichiers, de créer des réunions ad hoc.

Les principales fonctionnalités de TeamChat :

- Conversations en temps réels entre utilisateurs
- Participation d'invités externes gratuitement
- Démarrage de WebMeetings
- Création d'événements nouveaux
- Chargement de tous fichiers (images, tableaux, documents, textes...)
- Partage de liens
- Salles de discussions privées ou publiques
- Gestion de groupes avec plusieurs salles de discussions
- Archive des conversations toujours accessibles
- Possibilité d'épingler ou de commenter à volonté les contenus
- D'autres fonctions sont prévues...

TeamChat nécessite une **licence** spécifique pour tous les utilisateurs du serveur.

TeamChat est accessible de n'importe où à travers le client TeamChat de l'interface **WebClient**.

Il est aussi accessible à partir d'un client spécifique [TeamChat Desktop](#) qui permet de se connecter à de multiples comptes et de travailler simultanément avec eux.

Il est encore accessible à partir d'une application mobile disponible sur **iPhone** depuis la version 12.2. [Cette FAQ](#) donne quelques indications pour son utilisation

La version pour mobile **Android** est prévue pour bientôt.

---

## Généralités

La fonction TeamChat peut être validée ou non pour tout compte de type **groupe ayant un dossier public**. Lors d'une mise à jour vers v12, les groupes avec dossier public obtiennent automatiquement le droit à TeamChat. Il est aussi validé par défaut sur le groupe public créé par défaut sur une nouvelle installation.

TeamChat ne fonctionne correctement que si la **base de données** GroupWare utilise MySQL, MSSQL ou Oracle. TeamChat ne peut être validé si la base GroupWare est SQLite.

La **licence** doit être active, cela est visible dans la console d'administration dans Aide -> Licence. Une licence d'essai de 30 jours est fournie sur une nouvelle installation.

Les API TeamChat fonctionnent en **HTTPS**, le certificat serveur doit donc être valide ou au moins accepté par le navigateur.

Si ces conditions sont vérifiées, TeamChat peut être géré soit par la console d'administration IceWarp, soit par le WebAdmin (<https://<serveur>/admin>) avec un compte administrateur.

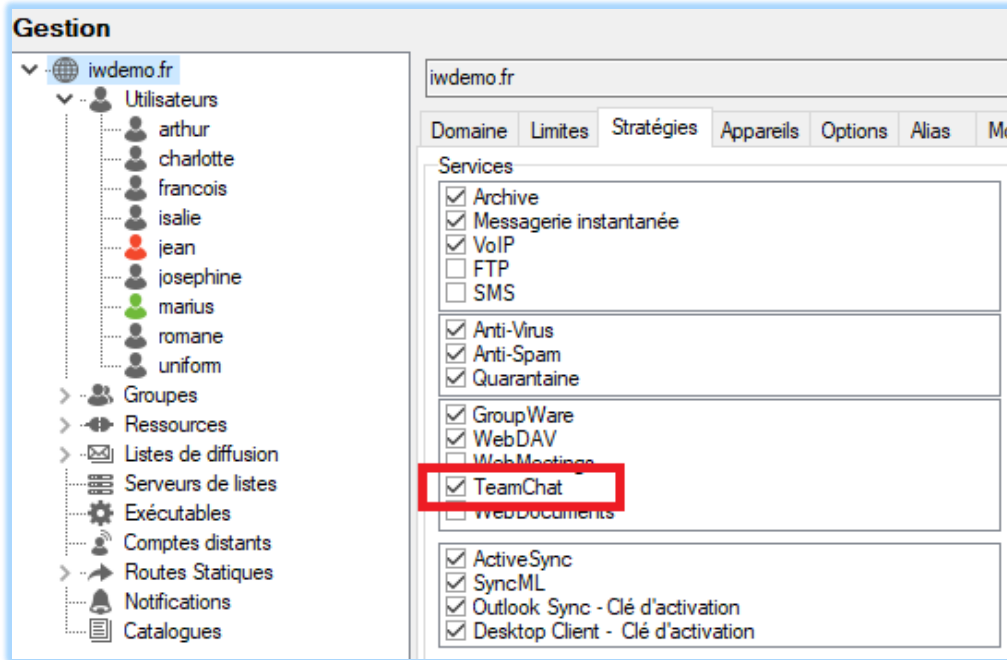
---

## Activer/Désactiver TeamChat

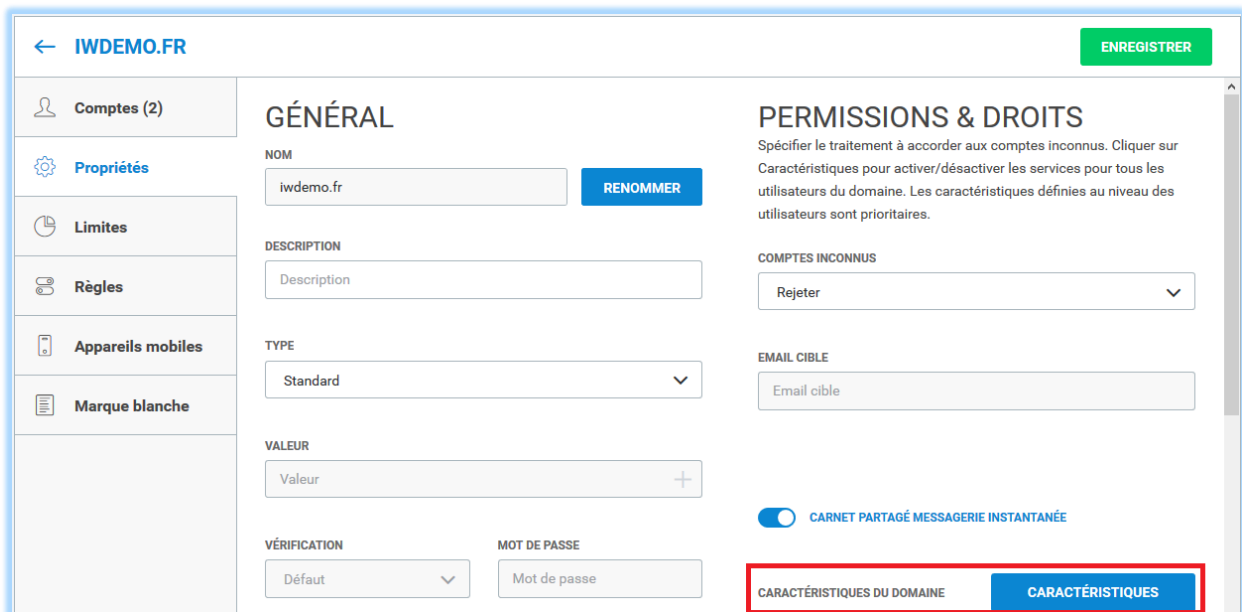
Voici les différentes possibilités pour activer et désactiver TeamChat.

# Les stratégies du domaine

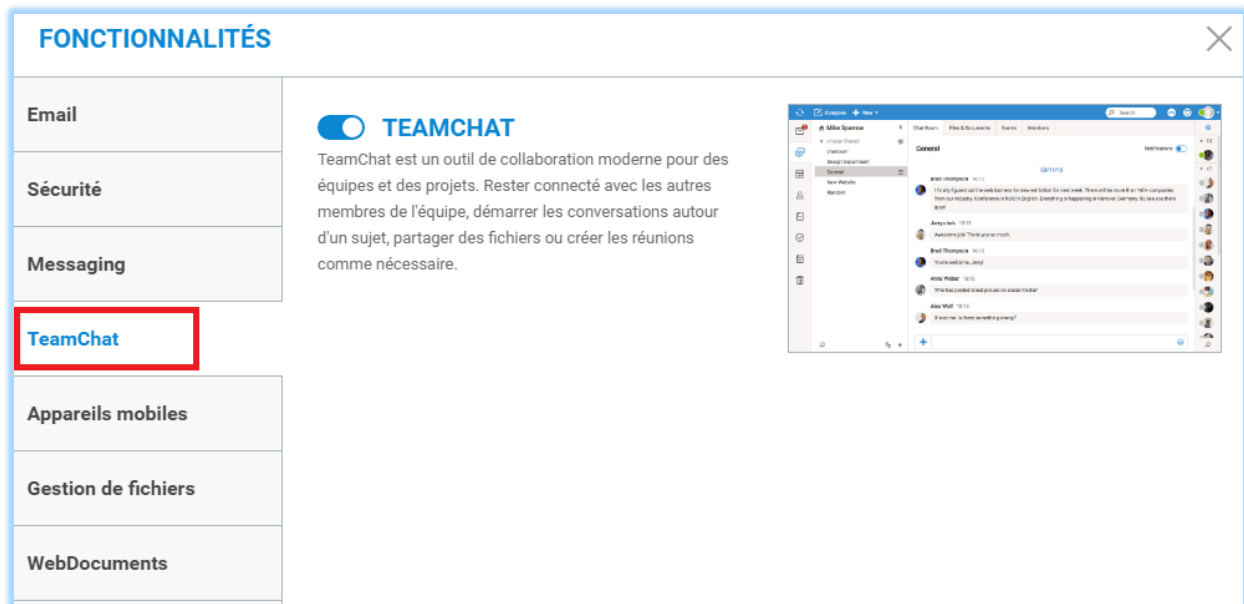
Sur la **console d'administration**, aller dans Domaines & Comptes -> Gestion -> <domaine> -> onglet Stratégies -> option TeamChat  
 Cette option s'applique à tout le domaine



Par le **WebAdmin**, aller sur Domaines & Comptes -> Liste de domaines -> <domaine> -> Propriétés



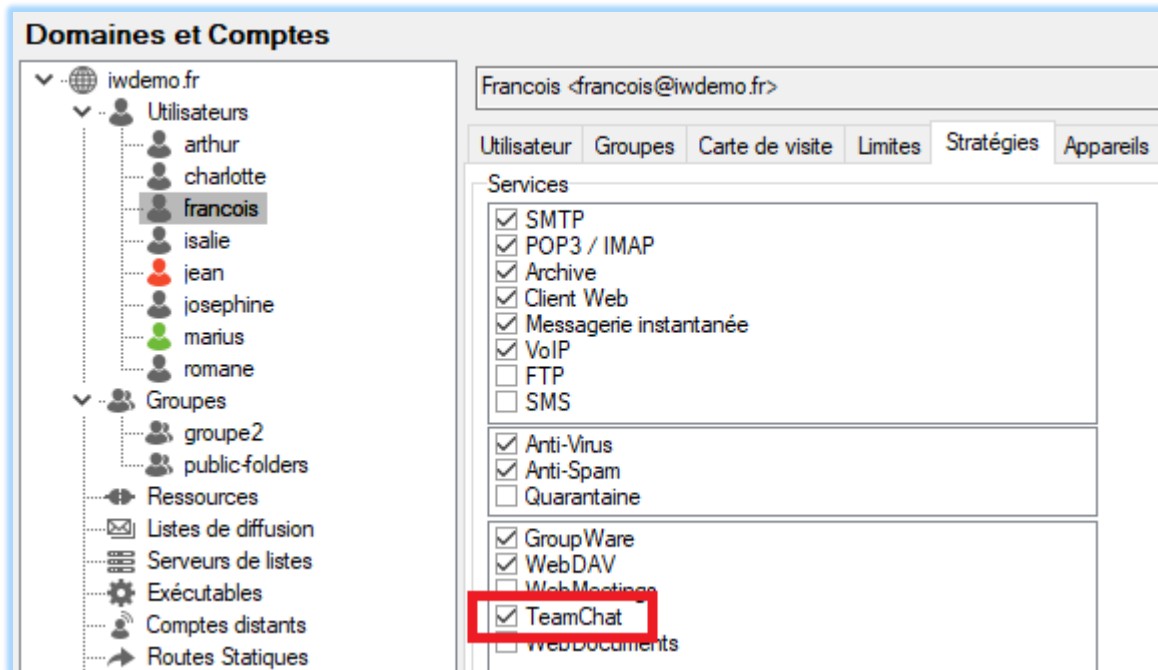
Puis dans Propriétés -> Caractéristiques du domaine et sélectionner TeamChat :



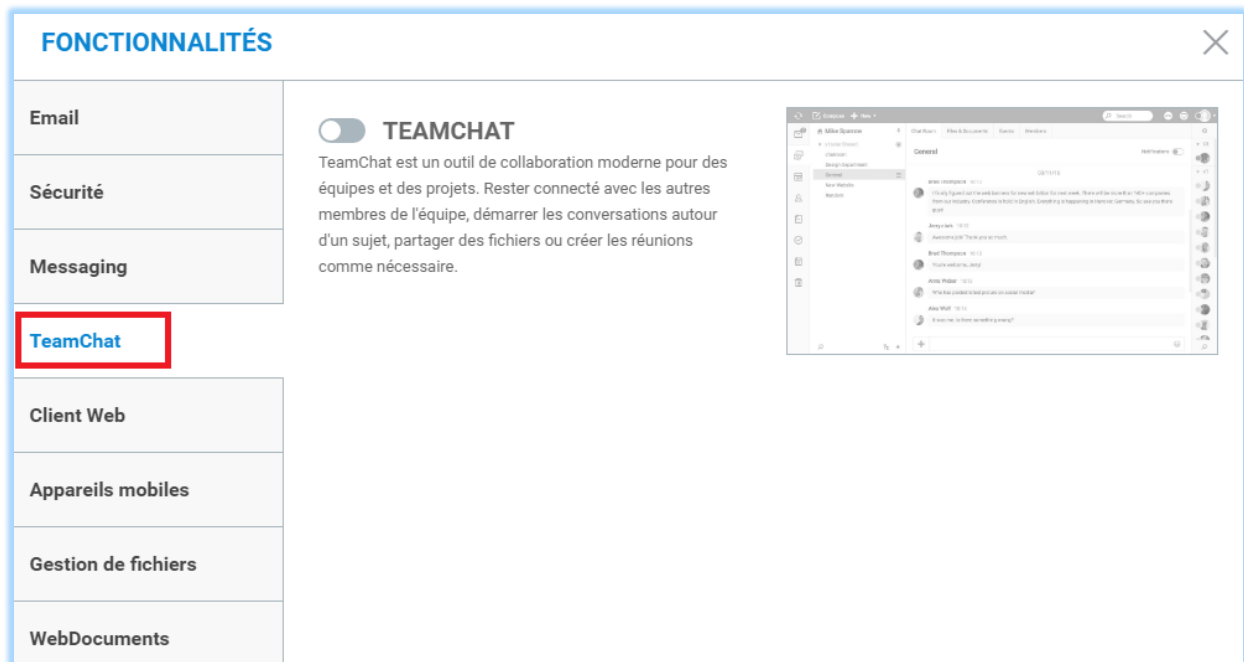
L'option TeamChat peut être validée (couleur foncée) ou non validée (couleur claire)

## Les stratégies des comptes

Sur la **console d'administration** aller dans Domaines & Comptes -> Gestion -> <domaine> -> <compte> -> onglet Stratégies -> option TeamChat  
 Cette option s'applique au compte seulement.



Par **WebAdmin**, aller sur Domaines & Comptes -> Liste de domaines -> <domaine> -> Comptes -> <compte> -> Fonctionnalités et sélectionner TeamChat :

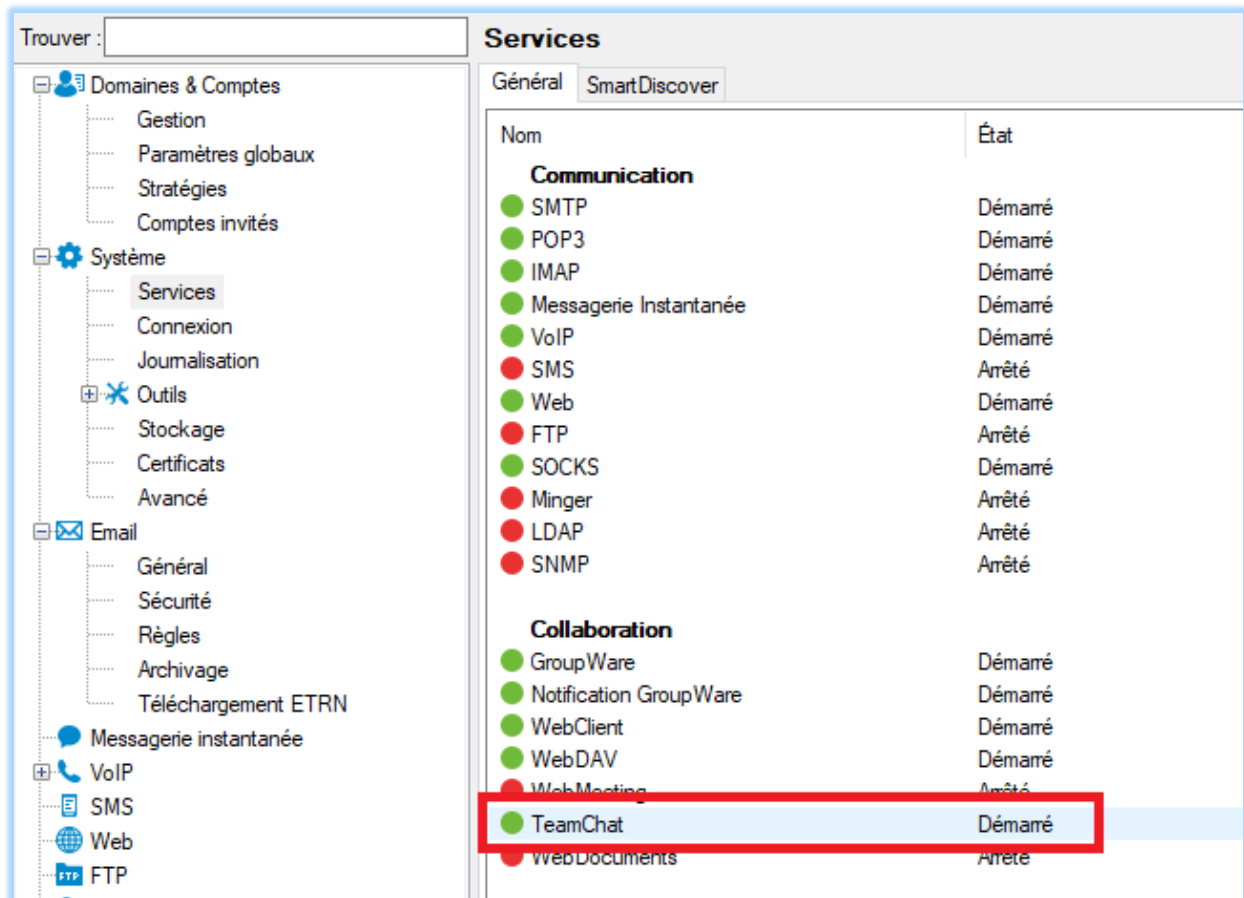


L'option TeamChat peut être validée (couleur foncée) ou non validée (couleur claire)

# Le service TeamChat

Sur la **console d'administration** aller dans Système -> Services -> onglet Général -> ligne TeamChat

Par un clic droit sur la ligne, un menu apparaît qui permet d'Arrêter ou de Démarrer l'application. Cette option s'applique à tout le serveur.





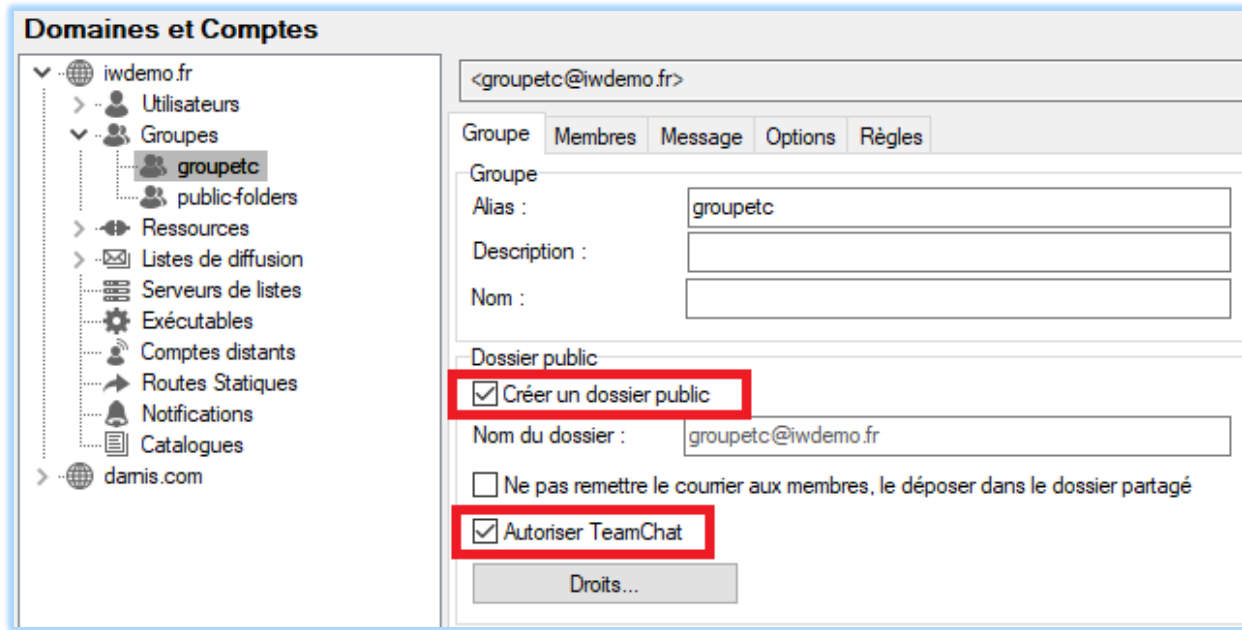
Ce service peut aussi être géré sous **WebAdmin**, il faut aller sur la page d'ouverture ou le "Tableau de bord" puis Etat des Services ; ouvrir la section "Collaboration" puis le menu devant TeamChat :

The screenshot shows a web browser window at localhost/admin/#menu=dashboard. The interface is organized into several sections:

- Services email** (Green status)
- Services Web** (Yellow status)
- Services arrière plan** (Red status)
- Communication** (Yellow status)
- Collaboration** (Green status) - This section contains:
  - GroupWare** (Green status): Démarré depuis: 4 jours 02:42:44, Connexions: 3, Données: 15.66 Mo.
  - Notification GroupWare** (Green status): Démarré depuis: 4 jours 02:42:39, Connexions: -, Données: -.
  - WebDAV** (Green status): Démarré depuis: 4 jours 02:42:39, Connexions: -, Données: -.
  - TeamChat** (Green status) - This service is highlighted with a red box and has a context menu open with buttons for **REDÉMARRER** and **ARRÊTER**.

## Les groupes TeamChat

Par la **console d'administration**, pour créer un TeamChat il faut créer un groupe puis aller sur le groupe (Domaines & Comptes -> Gestion -> <domaine> -> Groupes -> <groupe>).  
Cliquer sur "Créer un dossier public" puis sur "Autoriser TeamChat"



Dès l'autorisation de TeamChat, une salle de discussion appelée "TeamChat" est créée.

La salle TeamChat pourra être renommée par un membre du groupe ayant les droits de renommage des dossiers.

Par **WebAdmin**, aller sur le bouton "+" puis "Nouveau groupe" :

**CRÉER NOUVEAU GROUPE** [X]

**NOM DU GROUPE**

**ALIAS**  
 @iwdemo.fr

**ENREGISTRER ET NOUVEAU**    **ANNULER**    **ENREGISTRER**

Dans Informations -> Partage du groupe cliquer sur Créer un dossier public et Activer TeamChat :

← TCGROUPE@IWDEMO.FR **ENREGISTRER**

**Informations**

**Membres**

TCGroupe

**DESCRIPTION**

**ALIAS**  
 @iwdemo.fr

**AJOUTER UN ALIAS**

**PARTAGE**  
 Activer cette option pour créer un dossier public pour le groupe. Entrer un nom pour le dossier public et cliquer sur le bouton "Droits" pour gérer les permissions à accorder aux membres du groupe. Activer l'option pour créer un dossier public pour le groupe. Entrer un nom pour le dossier public et cliquer sur le bouton "Droits" pour gérer des permissions à accorder aux membres du groupe.

**CRÉER UN DOSSIER PUBLIC**

**PARAMÈTRES AVANCÉS**  
 Gérer les propriétés de la Global Address List (GAL)

**PROTECTION PAR MOT DE PASSE**

**TEAMCHAT**  
 **ACTIVER TEAMCHAT**  
 Activer la création des salles de discussion privées et publiques pour ce groupe.

**METTRE TOUS LES MEMBRES DANS LA GLOBAL ADDRESS LIST (GAL)**  
 Activer cette option pour créer une entrée pour chaque membre dans la Global Address List (GAL).

**AUTORISER L'EXPORTATION GAL POUR LES AUTRES SERVEURS DU DOMAINE DISTRIBUÉ**  
 Le cas échéant, activer cette option pour utiliser une GAL distante dans le cas d'un domaine distribué.

**NOMBRE MAXIMUM D'ENVOIS PAR MINUTE**

# Les membres de TeamChat

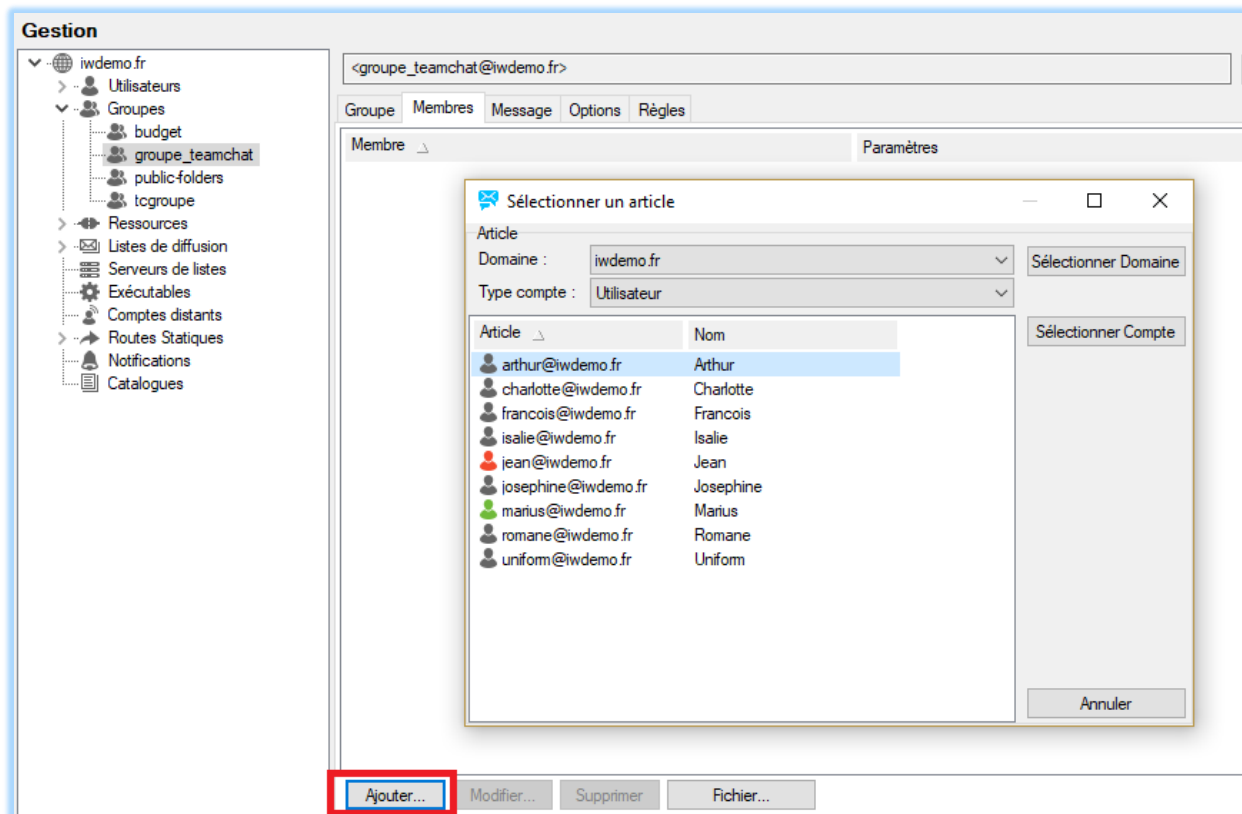
Il faut d'abord que le système, le domaine et les comptes qui seront inclus dans le groupe vérifient les conditions indiquées dans le paragraphe précédent.

Créer ensuite le groupe avec les paramètres indiqués dans le paragraphe précédent et y inclure des membres.

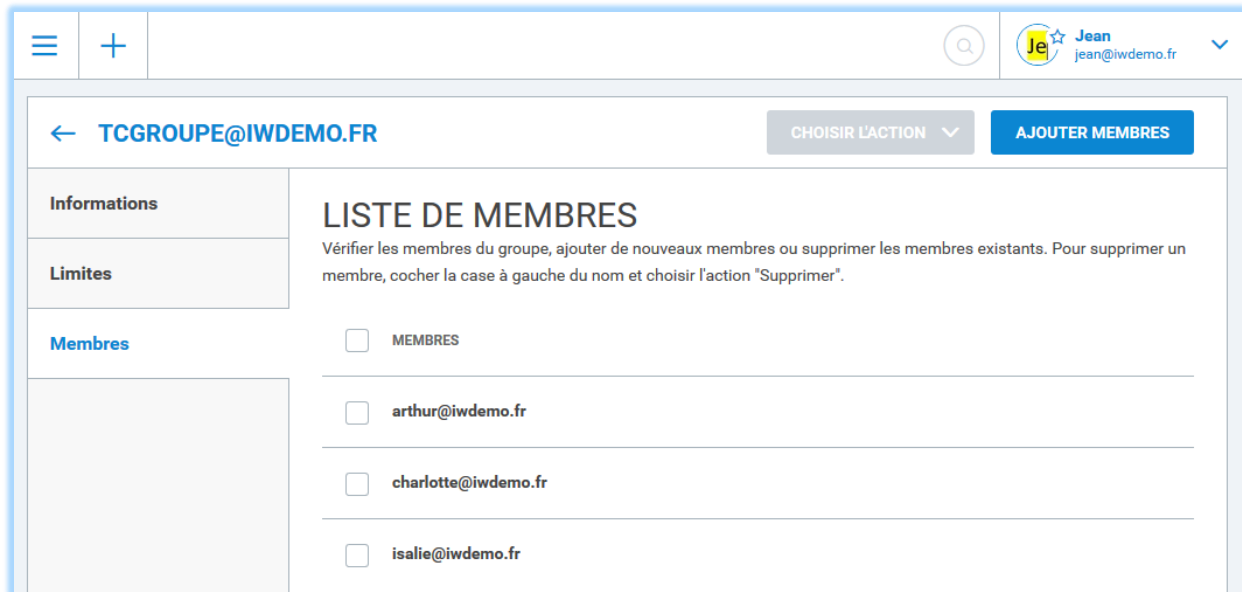
## Les Membres

Les membres du groupe sont les comptes qui verront la salle de discussion TeamChat, les non-membres ne la verront pas et ne pourront donc pas y avoir accès

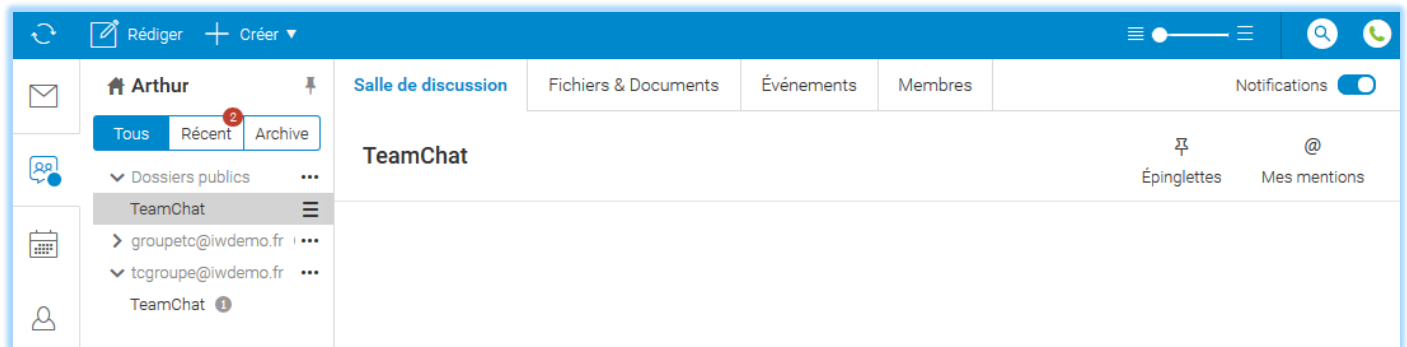
Par la **console d'administration**, les membres s'ajoutent par l'onglet Membres du groupe :



Par **WebAdmin**, il faut aller sur la section Membres du groupe et faire "Ajouter Membres" :



Les membres voient le groupe apparaître dans leur colonne dossier TeamChat du WebClient :

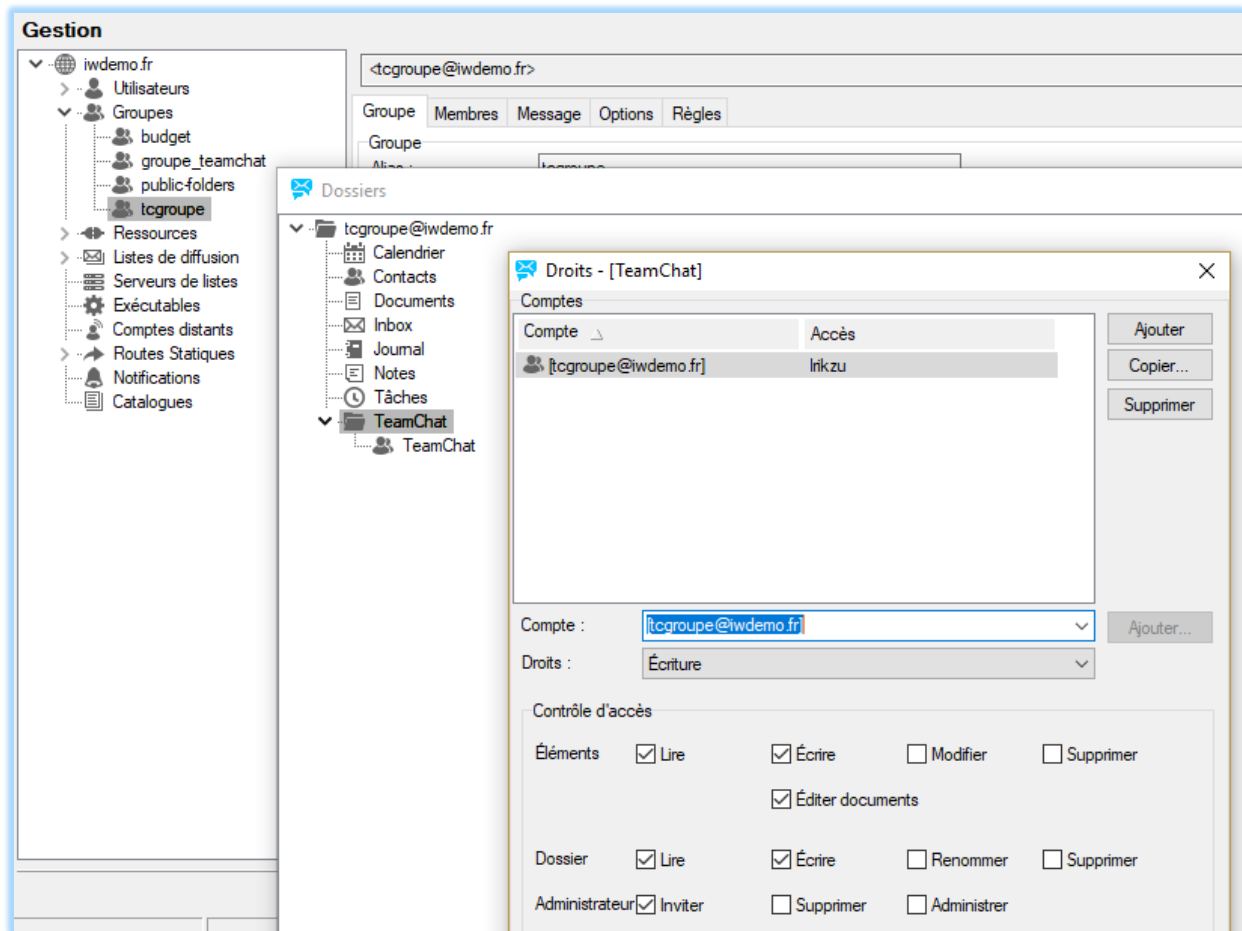


Le nom de la salle de discussion (TeamChat par défaut) peut être modifiée par un compte ayant des droits suffisants.

## Les permissions

Les droits de lecture, d'écriture et de modification des documents sont donnés par défaut. Les autres droits doivent être définis par l'administrateur.

Par la **console d'administration**, aller sur le groupe et cliquer sur le bouton Droits. Sélectionner TeamChat puis cliquer sur "Droits..."



Il est possible de modifier les droits de tout le groupe (ici [tcgroupe@iwdemo.fr](mailto:tcgroupe@iwdemo.fr)) ou de membres individuels en les ajoutant à la liste (ou d'autres groupes...).

Les droits peuvent être attribués au groupe TeamChat ou à la salle de discussion elle-même (TeamChat ici).

Par le **WebAdmin**, il faut sélectionner les informations du groupe et cliquer sur "Droits"

The screenshot shows the WebAdmin interface for a group named TCGROUPE@IWDEMO.FR. The interface is divided into several sections:

- Informations:** Shows the group name 'tcgroupe' and domain '@iwdemo.fr'. There is an 'AJOUTER UN ALIAS' button.
- Limites:** A section for setting limits.
- Membres:** A section for managing group members.
- TEAMCHAT:** Contains a toggle for 'ACTIVER TEAMCHAT' (checked) and a description: 'Activer la création des salles de discussion privées et publiques pour ce groupe.'
- PARTAGE:** Contains a description about creating a public folder and a toggle for 'CRÉER UN DOSSIER PUBLIC' (checked). Below it is a text input field 'Entrer le nom du dossier public'.
- PARAMÈTRES AVANCÉS:** Contains three advanced settings:
  - METTRE TOUS LES MEMBRES DANS LA GLOBAL ADDRESS LIST (GAL):** A toggle (unchecked) with description: 'Activer cette option pour créer une entrée pour chaque membre dans la Global Address List (GAL).'
  - AUTORISER L'EXPORTATION GAL POUR LES AUTRES SERVEURS DU DOMAINE DISTRIBUÉ:** A toggle (unchecked) with description: 'Le cas échéant, activer cette option pour utiliser une GAL distante dans le cas d'un domaine distribué.'
  - ORGANISER GAL EN CARNET D'ADRESSES HIÉRARCHIQUE (HAB):** A toggle (unchecked) with description: 'Activer cette option pour créer une hiérarchie de dossiers avec le nom d'un sous-groupe est le nom du dossier.'
- PERMISSIONS ET DROITS:** A section with a prominent blue 'DROITS' button.

Faire "Afficher tous les dossiers" dans la fenêtre qui s'ouvre et sélectionner TeamChat. La fenêtre suivante s'ouvre :

The screenshot shows the 'TEAMCHAT' permissions window. It features a table with the following data:

NOM	DROITS	
[tcgroupe@iwdemo.fr]	Écrire	
arthur@iwdemo.fr	Personnaliser (Irsqip)	
Anonyme/Tous	Lire	

Il est possible d'ajouter un nouveau compte et de modifier les droits du groupe et des comptes ajoutés.

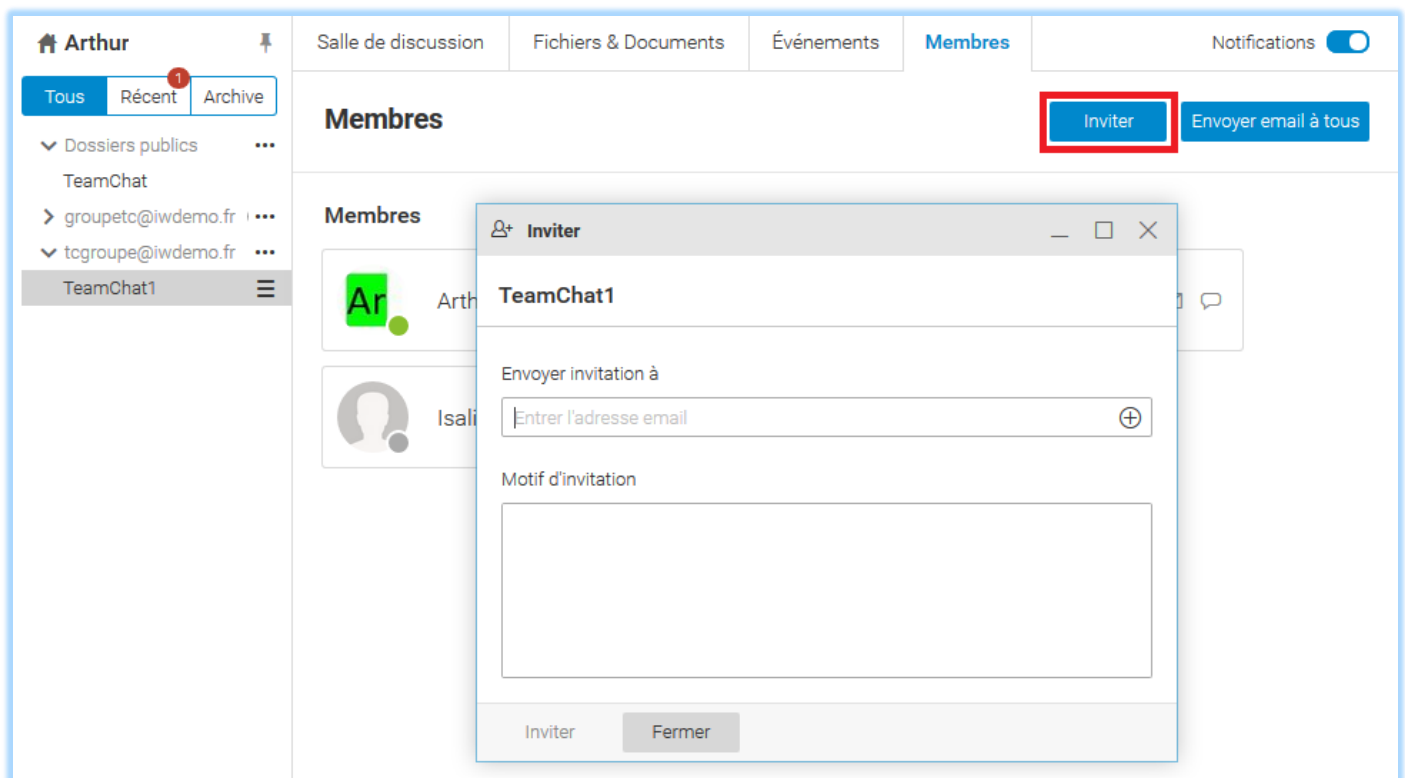
---

# Les comptes invités

Les membres d'un groupe sont forcément des comptes du serveur. Comme certains projets peuvent inclure des membres extérieurs, il est possible d'inviter ces membres extérieurs appelés "comptes invités" et de leur offrir une interface d'accès au TeamChat.

## Procédure d'invitation d'un compte

L'invitation à une salle de discussion (ici TeamChat1) s'effectue par un des membres de cette salle sur l'onglet Membres en cliquant sur "Inviter" (sur le **WebClient**) :





Rentrer l'adresse email et cliquer sur "Inviter" en bas de la fenêtre.  
Un message est envoyé à cette adresse indiquant à l'utilisateur qu'il est invité à participer à une discussion :

Invitation de la part de arthur@iwdemo.fr pour participer à une discussion de groupe We 10-07-2019 09:52

● Arthur (arthur@iwdemo.fr) 🗉 Copy to TeamChat

---

**Invitation de la part de arthur@iwdemo.fr pour participer à une discussion de groupe**

---

**Invitation pour se joindre au TeamChat !**

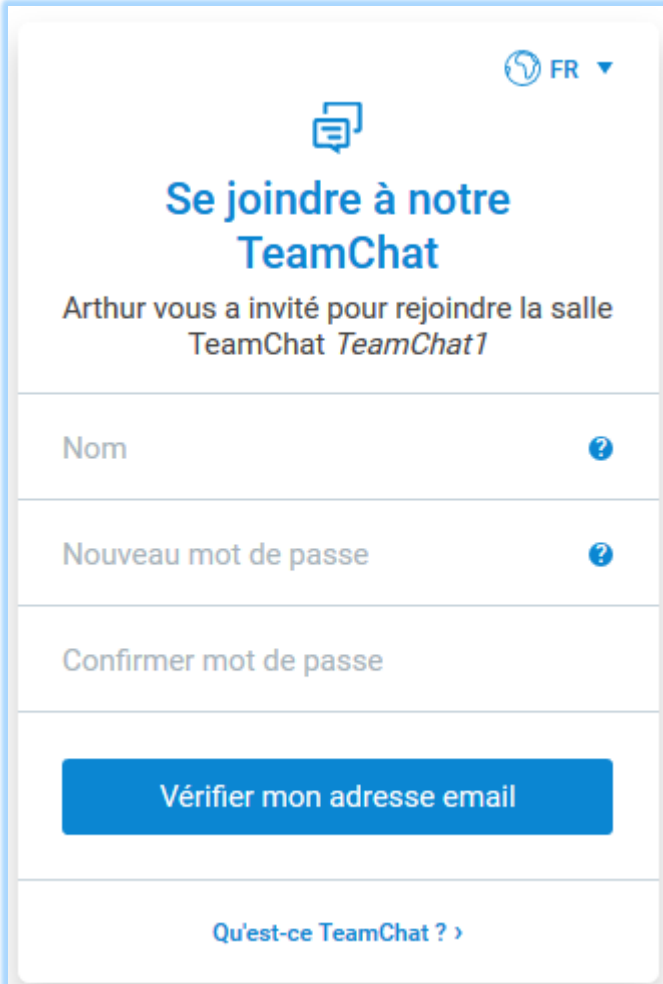
**Arthur** (arthur@iwdemo.fr) vous a invité à TeamChat [tcgroupe@iwdemo.fr - TeamChat1](#) canal.

IceWarp TeamChat est un outil de collaboration moderne. Se connecter avec les autres membres de l'équipe, partager des fichiers ou créer les réunions.

Se connecter avec votre compte et prendre part dans la conversation.

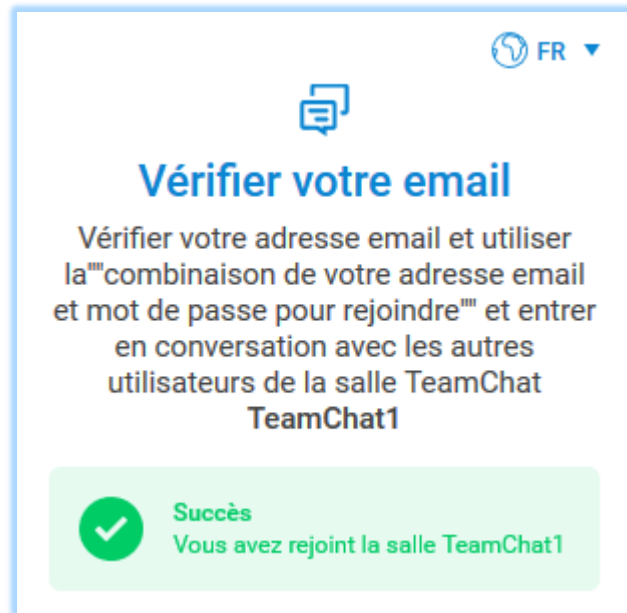
[Créer un compte TeamChat](#)

En cliquant sur le bouton "Créer un compte TeamChat", une nouvelle fenêtre du navigateur s'ouvre contenant une fenêtre comme celle-ci :



The image shows a registration form for TeamChat. At the top right, there is a globe icon and the text "FR" with a dropdown arrow. Below this is a speech bubble icon. The main heading is "Se joindre à notre TeamChat". Underneath, it says "Arthur vous a invité pour rejoindre la salle TeamChat TeamChat1". The form has three input fields: "Nom" with a question mark icon, "Nouveau mot de passe" with a question mark icon, and "Confirmer mot de passe". Below the fields is a blue button labeled "Vérifier mon adresse email". At the bottom, there is a link "Qu'est-ce TeamChat ? >".

L'utilisateur est invité à donner son nom et un mot de passe. Le compte invité est alors créé et le message suivant s'affiche :



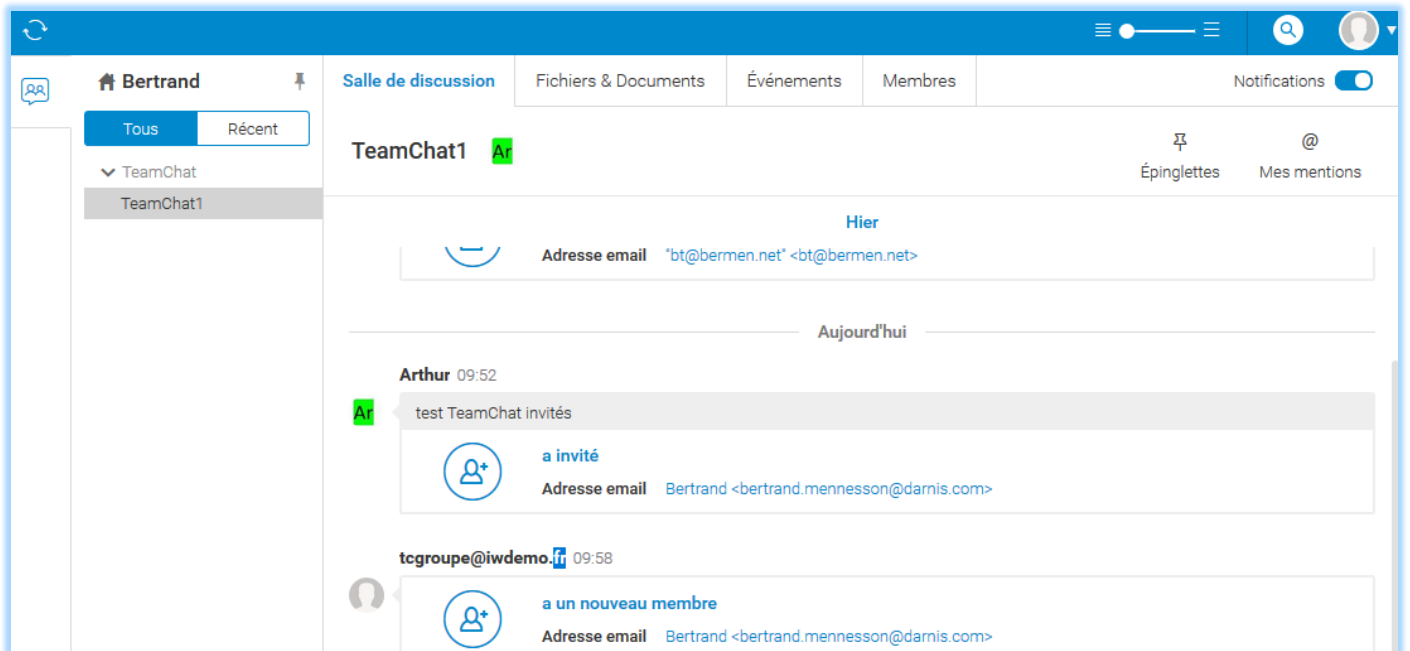
Il reçoit un nouvel email lui indiquant la procédure à suivre pour se connecter :



et il peut se connecter avec son adresse email et le mot de passe renseigné précédemment sur le serveur qui lui a permis de s'inscrire (une adresse du type <https://<serveur>/webmail>). Il peut aussi se connecter par **TeamChat Desktop** ou sur son **mobile**.

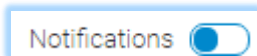
## Interface TeamChat du compte invité

L'interface du compte invité sur le WebClient est la suivante :

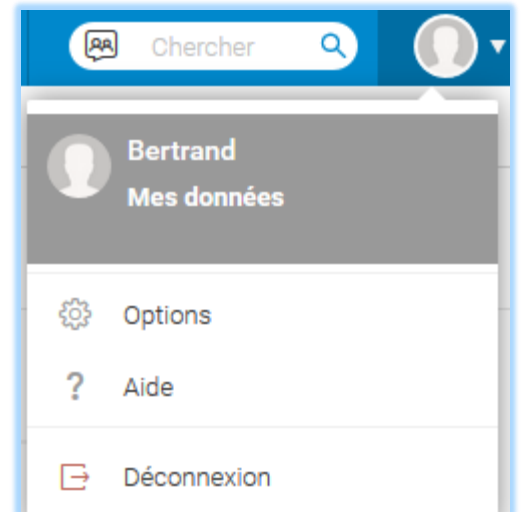


L'interface est celle du WebClient mais seule la salle de discussion TeamChat1 est accessible.

Ce compte peut accéder à la validation ou non des notifications :



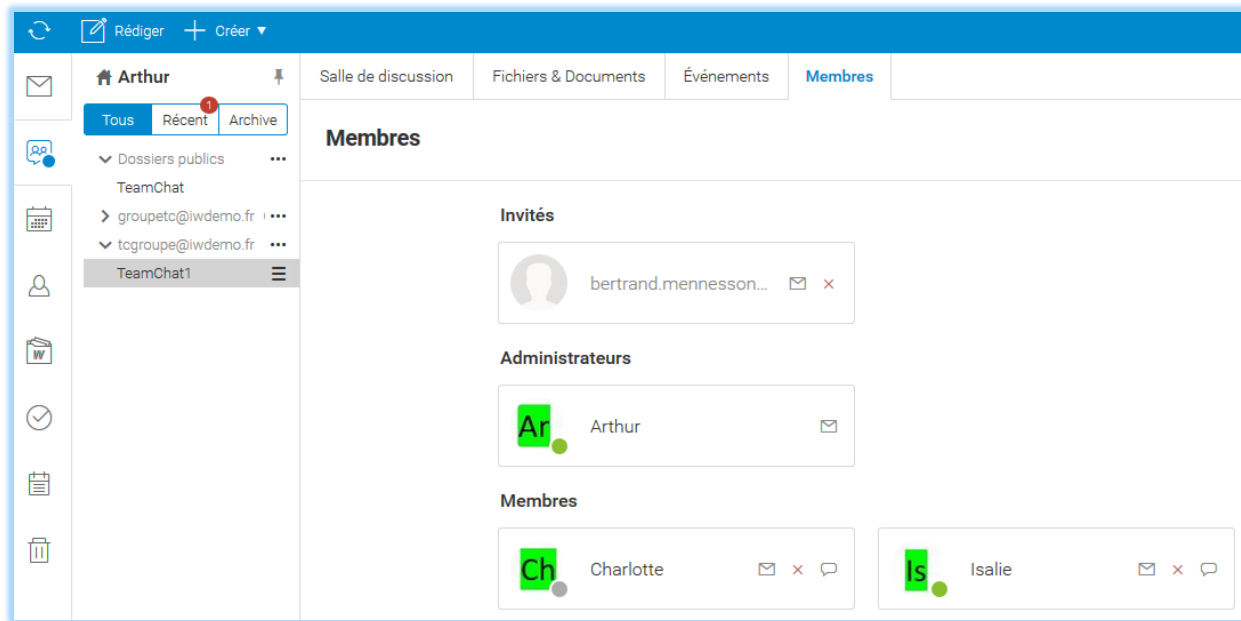
et à la recherche :  , à ses données, ses options et une aide :



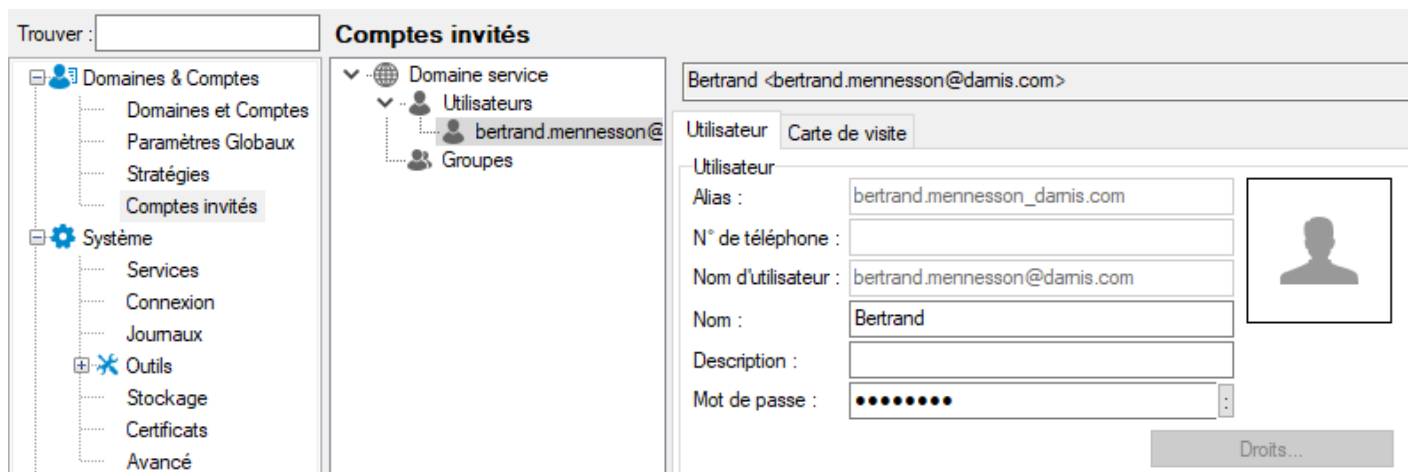
# Gestion des comptes invités

Les comptes invités sont invités par les membres du TeamChat mais un administrateur peut y avoir accès et les gérer.

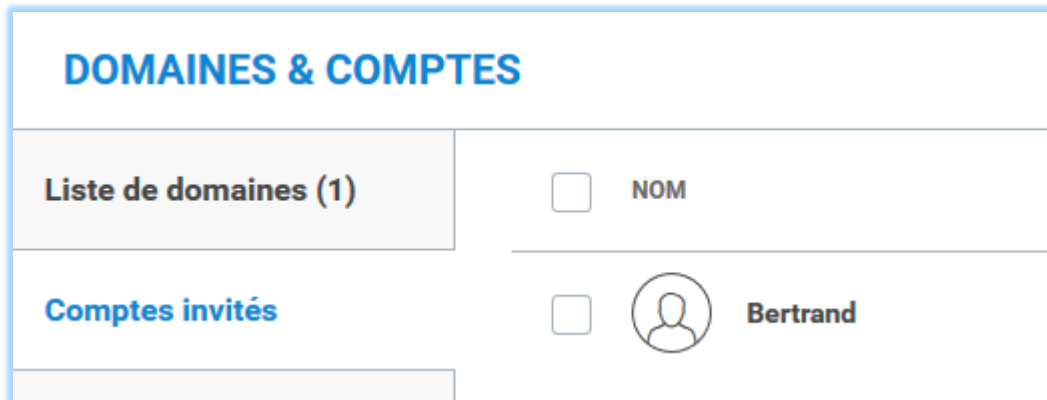
Le compte invité est visible dans les membres du TeamChat :



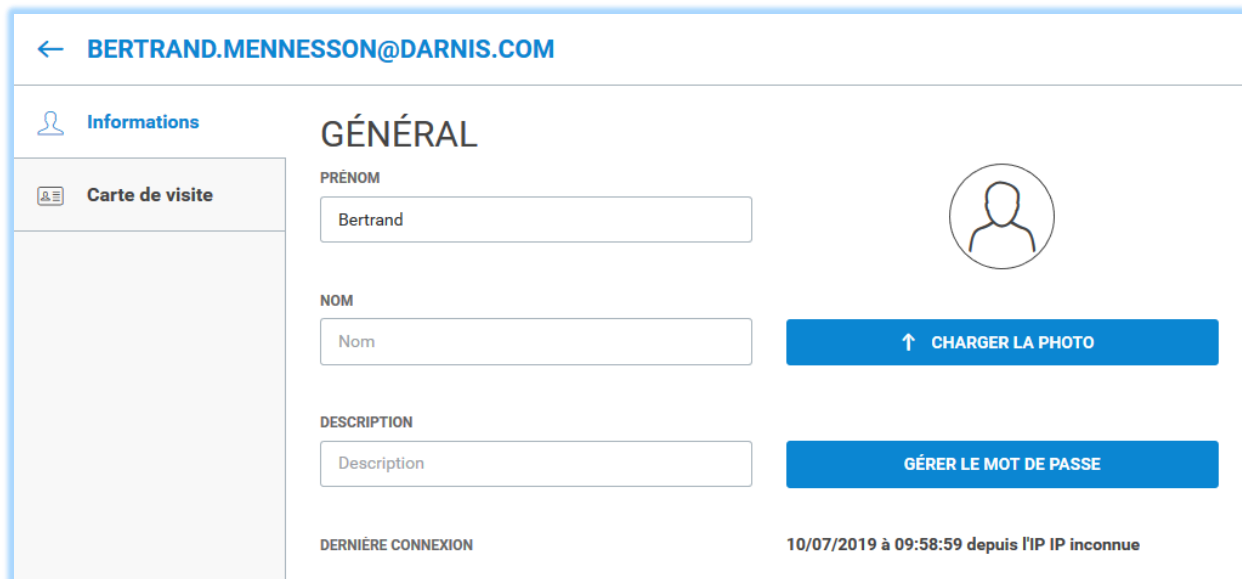
Par la **console d'administration**, aller sur Domaines & Comptes -> Comptes invités  
 L'administrateur peut voir et modifier un certain nombre d'informations sur le compte et en particulier, il peut modifier son mot de passe :



Par **WebAdmin** dans Domaines & Comptes -> Comptes invités



En cliquant sur le compte :



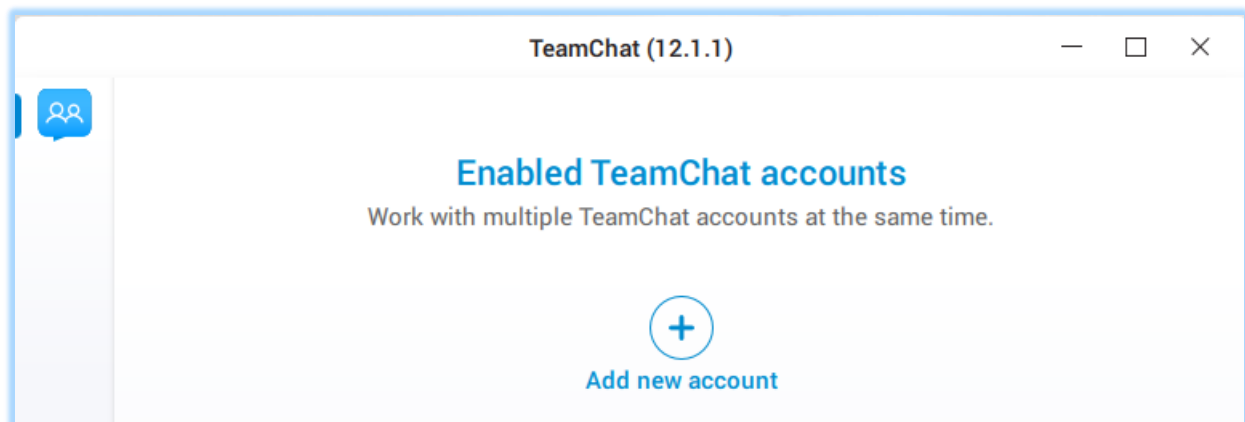
---

# TeamChat Desktop

TeamChat Desktop peut se charger à partir du site IceWarp : <https://www.icewarp.com/downloads/>

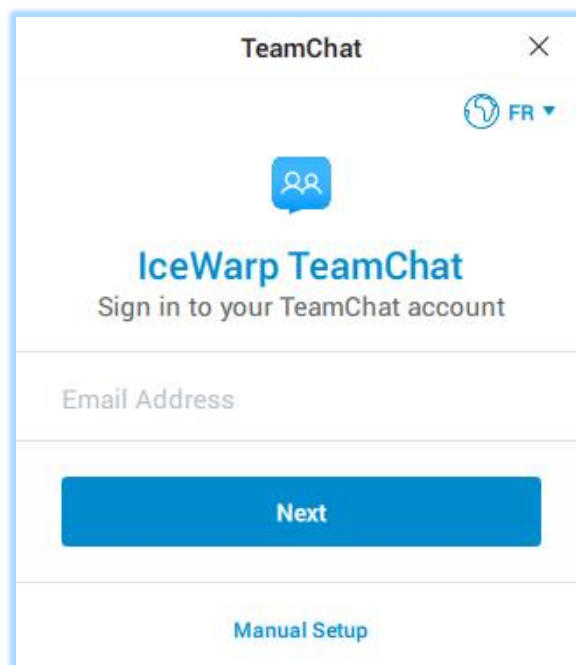
Il faut choisir la version correspondant au système d'exploitation du poste et l'installer.

Voici la fenêtre obtenue après la première ouverture :



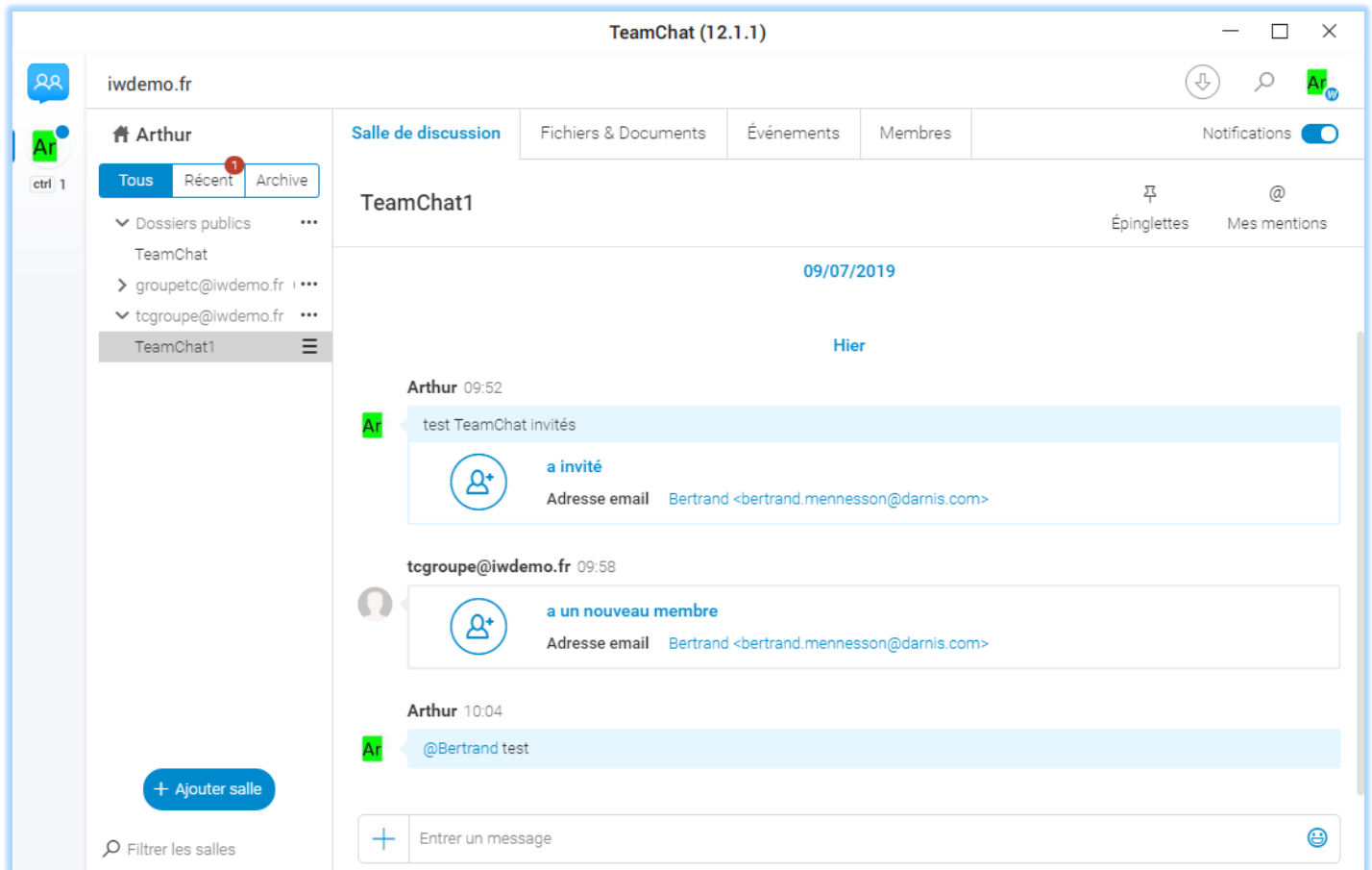
## Compte standard du serveur

Cliquer sur le + pour ajouter le premier compte :



Entrer l'adresse email et cliquer sur Next.

Le mot de passe est demandé et normalement la fenêtre suivante s'ouvre :



On retrouve sensiblement la fenêtre obtenue avec le Client Web.

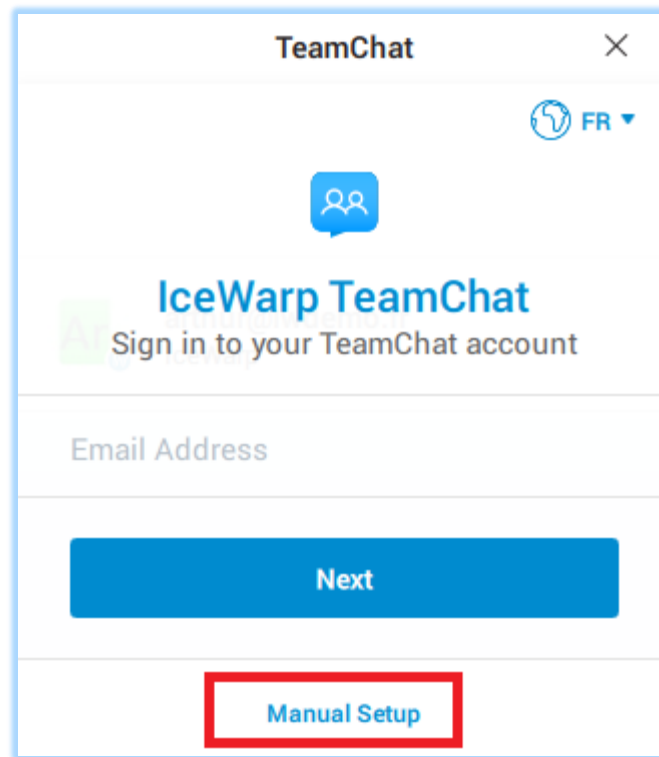
Le bouton  situé en haut à droite permet d'accéder à quelques éléments de configuration.

Le bouton  en haut à gauche permet de supprimer un compte ou d'en ajouter.



## Compte invité

Dans le cas d'ajout d'un compte invité, il faut utiliser le bouton "Manuel Setup" situé en bas de la fenêtre de connexion :



TeamChat

FR

IceWarp TeamChat

Sign in to your TeamChat account

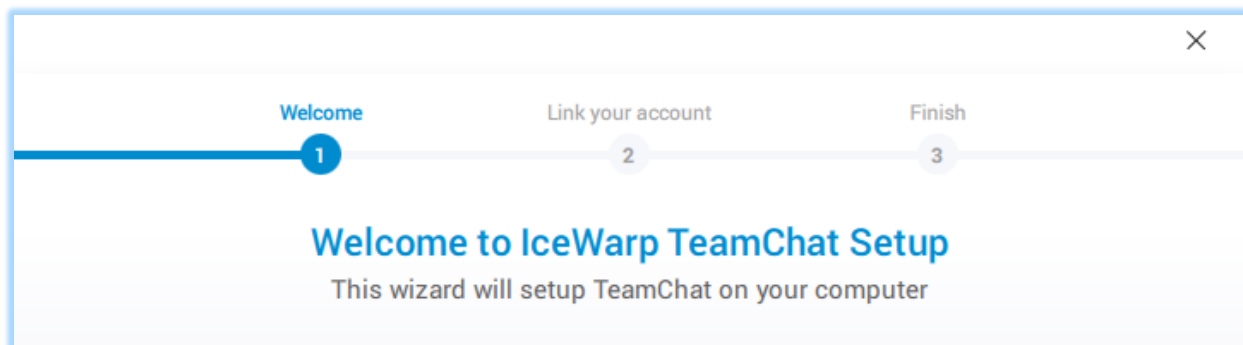
Email Address

Next

Manual Setup

Le serveur que l'on cherche à atteindre, ne correspond pas au domaine du compte et il ne pourra donc pas être trouvé automatiquement.

On obtient la fenêtre suivante :



Welcome to IceWarp TeamChat Setup

This wizard will setup TeamChat on your computer

Welcome 1 Link your account 2 Finish 3

Cliquer sur Next puis entrer le nom du serveur, l'adresse email et le mot de passe :

The screenshot shows a wizard window titled 'Account details' with a progress bar at the top. The progress bar has three steps: 'Welcome' (completed), 'Link your account' (current step, marked with a '2'), and 'Finish' (marked with a '3'). Below the progress bar, the text reads 'This wizard will setup TeamChat on your computer'. The form contains three input fields: 'Hostname' with the value 'localhost', 'Username or Email' with the value 'bertrand.menesson@darnis.com', and 'Password' with six dots representing masked characters.

Cliquer sur Next et accepter le certificat si demandé, on obtient :

